



# ENERGY BILL DISCOUNTS & LATE PAYMENT ASSISTANCE INCOME-QUALIFIED RESIDENTS

Income-qualifying homeowners and renters can lower their energy bill by enrolling in the programs below. See if you qualify for one or more of these energy bill discount and late payment assistance programs. **Learn about additional programs at [mceCleanEnergy.org/lowerbill](https://mceCleanEnergy.org/lowerbill)**

## LOWER YOUR ENERGY BILL BY 18% OR MORE

Applying for the California Alternate Rates for Energy (CARE) or Family Electric Rate Assistance (FERA) discount program is quick and easy. CARE is a monthly discount of 20% or more on your gas and electric bill. FERA offers an 18% discount on your monthly electric bill. If you have had a recent reduction in income, you may now qualify.

### THEN GET AN ADDITIONAL \$10/MONTH BILL CREDIT

MCE customers enrolled in CARE or FERA qualify to also receive the MCE Cares Credit, an additional \$10/month bill credit through December 2021. After you enroll in CARE or FERA, complete a simple form at [mceCleanEnergy.org/mce-cares-credit](https://mceCleanEnergy.org/mce-cares-credit) to receive the MCE Cares Credit. The MCE Cares Credit may be combined with other energy bill discounts. Apply now, space is limited and first-come, first-served.

### CARE & FERA INCOME ELIGIBILITY\*

Household Size	CARE**	FERA
1-2 people	≤\$34,840	not eligible
3 people	≤\$43,920	\$43,921-\$54,900
4 people	≤\$53,000	\$53,001-\$66,250
5 people	≤\$62,080	\$62,081-\$77,600
6 people	≤\$71,160	\$71,161-\$88,950
7 people	≤\$80,240	\$80,241-\$100,300
8 people	≤\$89,320	\$89,321-\$111,650
9 people	≤\$98,400	\$98,401-\$123,000
10 people	≤\$107,480	\$107,481-\$134,350
Each addt'l person	≤\$9,080	\$9,080-\$11,350

\* Based on current income. Valid through May 31, 2022.

\*\* You may also qualify for CARE if you participate in certain qualifying public assistance programs.

Learn more at [mceCleanEnergy.org/carefera](https://mceCleanEnergy.org/carefera)

## UP TO \$8,000/YEAR IN DEBT FORGIVENESS

The Arrearage Management Plan (AMP) forgives up to \$8,000 a year in late PG&E bill payments. Call **1 (800) 743-5000** to apply for AMP. To qualify you must:

- ✓ Be enrolled in CARE or FERA.
- ✓ Owe \$500+ on your electric bill or \$250+ on gas.
- ✓ Be over 90 days past due on a payment.
- ✓ Be a PG&E customer for at least 6 months (all MCE customers meet this requirement), and have made at least 1 on-time payment.

## UP TO \$1,000/YEAR IN ENERGY BILL ASSISTANCE

The Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) provides up to \$1,000/year to pay eligible energy costs. LIHEAP also provides free energy efficiency upgrades to lower your energy bill. Eligibility is based on your household size and monthly income at the time you apply. Find LIHEAP information for Contra Costa, Marin, Napa, and Solano Counties at [mceCleanEnergy.org/liheap](https://mceCleanEnergy.org/liheap).

# DESCUENTOS EN LA FACTURA DE ENERGÍA Y ASISTENCIA PARA PAGOS ATRASADOS RESIDENTES CALIFICADOS POR INGRESOS

Los propietarios e inquilinos que califican por ingresos pueden reducir su factura de energía inscribiéndose en los programas a continuación. Vea si califica para uno o más de estos programas de descuento en la factura de energía y asistencia para pagos atrasados. **Obtenga más información sobre programas adicionales en [mceCleanEnergy.org/lowerbill](http://mceCleanEnergy.org/lowerbill)**

## REDUZCA SU FACTURA DE ENERGÍA EN UN 18% O MÁS

Aplicar al programa de descuentos de Tarifas Alternativas de Energía de California (CARE, por sus siglas en inglés) o Asistencia Familiar de Tarifas de Energía (FERA, por sus siglas en inglés) es rápido y fácil. CARE es un descuento mensual del 20% o más en su factura de gas y electricidad. FERA ofrece un descuento del 18% en su factura mensual de electricidad. Si recientemente ha tenido una reducción en sus ingresos, ahora puede calificar en estos programas.

## ADICIONALMENTE OBTenga OTRO DESCUENTO DE \$10/MES EN LA FACTURA

Los clientes de MCE inscritos en CARE o FERA califican para recibir también el MCE Cares Credit, un crédito adicional en su factura por \$10 dólares al mes hasta diciembre de 2021. Después de registrarse en CARE o FERA, complete un formulario simple en [mceCleanEnergy.org/mce-cares-credit-espanol](http://mceCleanEnergy.org/mce-cares-credit-espanol) para recibir el descuento MCE Cares Credit. Este descuento se puede combinar con otros descuentos en su factura de energía. Aplica ya, el espacio es limitado y por orden de llegada.

## ELIGIBILIDAD PARA CARE & FERA DE ACUERDO A LOS INGRESOS\*

Tamaño del hogar	CARE**	FERA
1-2 personas	≤\$34,840	no es elegible
3 personas	≤\$43,920	\$43,921-\$54,900
4 personas	≤\$53,000	\$53,001-\$66,250
5 personas	≤\$62,080	\$62,081-\$77,600
6 personas	≤\$71,160	\$71,161-\$88,950
7 personas	≤\$80,240	\$80,241-\$100,300
8 personas	≤\$89,320	\$89,321-\$111,650
9 personas	≤\$98,400	\$98,401-\$123,000
10 personas	≤\$107,480	\$107,481-\$134,350
Cada persona adicional	≤\$9,080	\$9,080-\$11,350

\*Basado en los ingresos actuales. Válido hasta el 31 de Mayo de 2022.

\*\*También puede calificar para CARE si participa en ciertos programas de asistencia pública.

Obtenga más información en [mceCleanEnergy.org/es-carefera](http://mceCleanEnergy.org/es-carefera)

## HASTA \$8,000 DÓLARES AL AÑO EN CONDONACIÓN DE DEUDAS

El Plan de Administración de Atrasos (AMP, por sus siglas en inglés) perdona hasta \$8,000 dólares al año en pagos tardíos de facturas de PG&E. Llame al **1 (800) 743-5000** para solicitar AMP. Para calificar usted debe: ✓ Estar inscrito en CARE o FERA. ✓ Deber \$500 dólares o más en su factura de electricidad o \$250+ en gasolina. ✓ Tener más de 90 días de atraso en un pago. ✓ Ser cliente de PG&E durante al menos 6 meses (todos los clientes de MCE cumplen con este requisito) y haber realizado al menos 1 pago a tiempo.

## HASTA \$1,000 DÓLARES AL AÑO EN ASISTENCIA PARA LA FACTURA DE ENERGÍA

El programa de Asistencia para Energía para Hogares de Bajos Recursos (LIHEAP, por sus siglas en inglés) proporciona hasta \$1,000 dólares al año para pagar los costos de energía elegibles. LIHEAP también proporciona actualizaciones gratuitas de eficiencia energética para reducir su factura de energía. La elegibilidad se basa en el tamaño de su hogar y los ingresos mensuales en el momento de su solicitud. Encuentre información de LIHEAP para los condados de Contra Costa, Marin, Napa y Solano en [mceCleanEnergy.org/liheap](http://mceCleanEnergy.org/liheap).